



OFFICE OF THE
TAX OMBUD
Ensuring fairness



Tlhahli ya tshepedišo ya dingongorego

Re mo go tlo go thusha



KETAPELE

RE GO ABELA SEBAKA SA GO IKEMA GAPE SA GO SE TŠEE LEHLAKORE GO KGOKAGANYA LE SARS

Bjalo ka modudi goba moagi wa temokrasi ya molaotheo, o na le ditokelo le ditshwanelo ge o kgokagana le taolo ya setšhaba sa Afrika Borwa. Ditokelo tše dingwe tša gago di ngwadilwe ka gare ga karolo ya 10 ya Molaotheo wa rena tšeo gagolo di laolago taolo ya setšhaba.

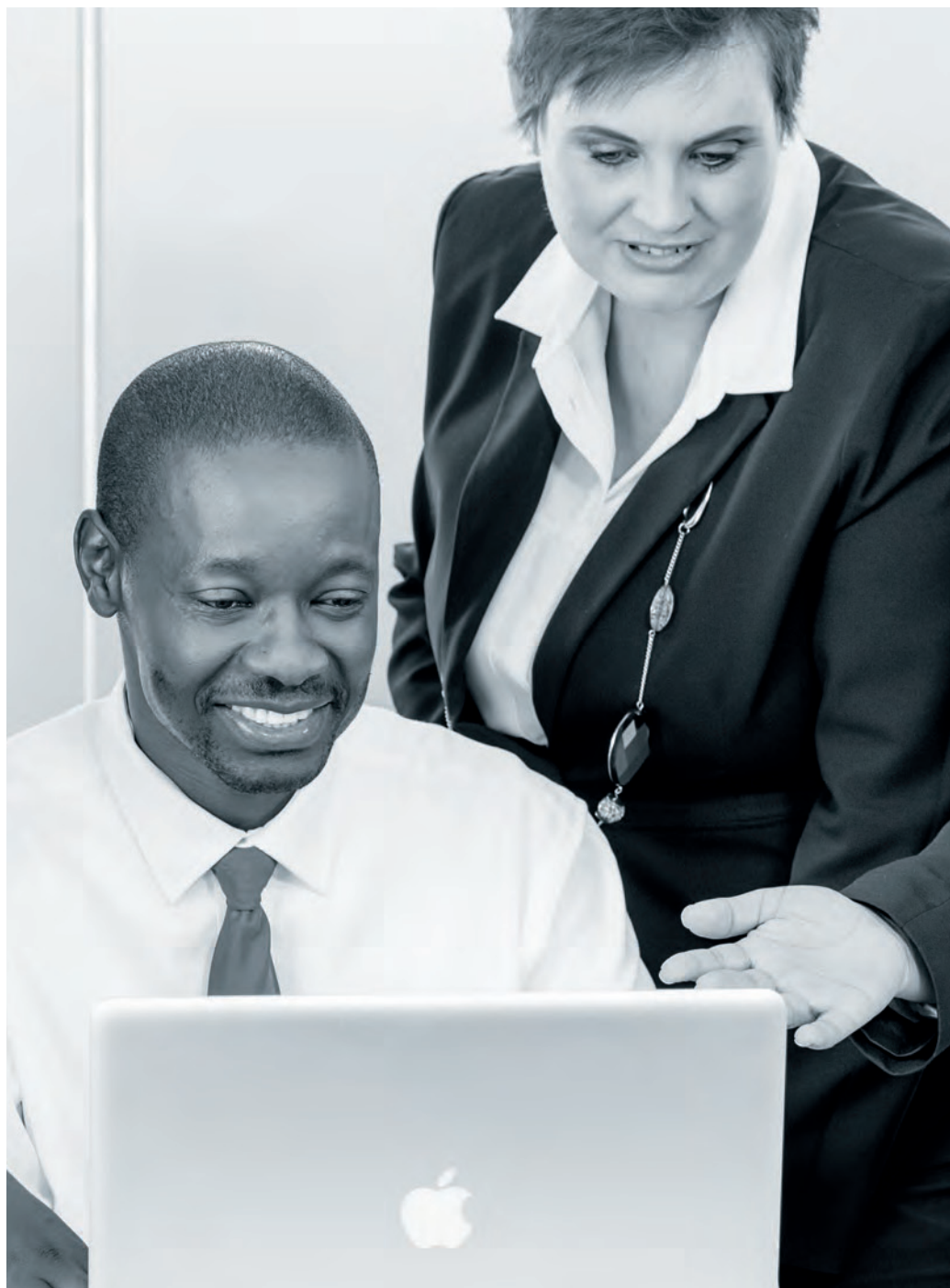
Magareng ga tše dingwe, e nyaka: (1) maemo a godimo a maitshwara a seprofešenale; (2) tšhomiešo yeo e nago le bokgoni, yeo se seketšago tšhelete gape e kgontšhago ya methopo; (3) kabo ya tirelo ya go se tšee lehlakore, yeo e lokilego ya go lekalekana; le (4) peopepeneneng le go rwala maikarabelo.

Bjalo ka modiredi wa Taolo ya Setšhaba, Tirelo ya Ditseno tša Afrika Borwa (SARS) e tlemilwe ke taolelo ye ya molaotheo. Gabotsebotse, Molao wa Taolo ya Motšhelo, yeo e filego pelego go Kantorong ya ka, ke kgato go taelo ya go dira bohlokwa bja go nefatsa molaotheo go taolo ya motšhelo.

Kantoro ya ka e go fa mokgwa wo bonolo le wa go se tšee lehlakore go nyaka tharollo ya tirelo, tshepedišo goba ngangišano yeo o ka bego o šetše o lekile go e rarolla gomme o sa atlega ka mekgwa ya SARS ya tshepedišo ya dingongorego. Re a abelana ka thulaganyo ya go ikema le ya go se tšee lehlakore go kgokaganya le SARS.

Maikemišetšo a pukwana ye ke go hlaloša seabe le ditshepedišo tša Kantororo ya Mmaditsela wa Motšhelo. Se se akaretša bao re ba thušago, ka moo re šomago le seo re ka se kgonago le seo re ka se se kgonego go se dira go ya ka taolelo ya rena bjalo ka mokgwa wa peakanyo ya balefi ba motšhelo. Go nolofatša dilo, pukwana ye e akaretša dipotšišo tše di botšišwago gantši le dikarabo mabapi le Kantororo.

Moahlodi Bernard Ngoepe
Mmaditsela wa Motšhelo wa Afrika Borwa



RE BO MANG: RE IKEMETŠE GAPE GA RE TŠEE LEHLAKORE

Kantoro ya Mmaditsela wa Motšhelo e hlomilwe ka Diphlane 2013 go maatlafatša tsela ya taolo ya motšhelo. Go fihla fao, go be go se na mokgwa wa thušo wa go ikemela go balefi ba motšhelo bao ba lapišitšwego ke mekgwa ya dingongorego tša tlwaelo tša SARS. Kantoro ya rena e theilwe go tirišo ya boditšhaba e kaonekaone gomme e bontšhitše go ditsela tša Mmaditsela wa Motšhelo ya Canada, United States of America le United Kingdom

Kantoro ye e e ikemetše gomme ga re šome le SARS.

Mmaditsela wa Motšhelo ke Moahlodi Bernard Ngoepe yo a rotšego modiro, yo a twetšwego ke Tona ya Matlotlo lebaka la mengwaga ye meraro go tloga ka di 1 Oktobere 2013. Ebe a thušwa ke Mohlankedi Mogolo Moemedi Eric Mkhawane, le sehlopha sa ditsebi tša molao wa motšhelo, tharollo ya dingongorego, dikgokaganyo, go phala, magareng ga ba bangwe.



TAOLELO YA RENA

Thomo ya Mmaditsela wa Motšhelo ke go lebelela leswa le go hlokomela ngongorego efe goba efe ya molefi wa motšhelo malebana le taba ya tirelo, goba taba ya tshepedišo goba ya taolo yeo e tšwelago go tšwa go tirišo ya dikabelo tša Molao wa Motšhelo ke SARS; le tebelelo leswa, ka kgopelo ya Tona goba ka maitekelo a Mmaditsela wa Motšhelo a dumeletšwe ke Tona, mokgwa ofe goba ofe le ditaba tšeo di tšwelelago tša go amana le taba ya tirelo goba tirišo ya dikabelo tša Molao wo goba dikabelo tša tshepedišo goba tša taolo ya Molao wa motšhelo.

MOENO WA RENA

Moeno wa rena ke “Go netefatša toka”.

MORERO WA RENA

Mmaditsela wa Motšhelo o ikgafile go šoma gabotse, go ikemela, hlokatlhao le go se tšee lehlakore le go mokgwa wa thuša go balefi ba motšhelo.

PONELOPELE YA RENA

Ponelopele ya Mmaditsela wa Motšhelo ke go matlafatša tshepo ya Balefi ba Motšhelo tshepedišong ya motšhelo.

MAITSHWARO A RENA

BOIKARABELO

Balefi ba motšhelo ba na le tshwanelo go lebaka le le kwalago le go se tšee lehlakore go diphetho le ditiro tše di dirwago.

BOIPUŠO

Ka go šoma le dingongorego tša molefi wa motšhelo, Mmaditsela wa Motšhelo o šoma ka nnoši go SARS.

BOKGONI

Mmaditsela wa Motšhelo o netefatša gore dingongorego ka moka tša molefi wa motšhelo di arollwa ka potlako le ka bokgoni.

GO SE TŠEE LEHLAKORE

Mmaditsela wa Motšhelo e šoma ka go se tšee lehlakore ka dinako tšohle.

SEPHIRI

Mmaditseka wa Motšhelo e swara dikgokaganyo le balefi ba motšhelo ka sephiring ntle le ge e dumeletšwego ke molefi wa motšhelo.



KE BAKA LA ENG RE LE GONA: GO HLOHLOLETŠA BALEFI BA MOTŠHELO TSHEPO

Re fa go theeletša wena, molefi wa motšhelo, le go šoma le Tirelo ya Ditseno tša Afrika Borwa (SARS) go tirelo ya bokgoni, le tshepedišo le taolo ya go se tšee lehlakore.

Afrika Borwa e na le bontši bja ditsela tša taolo ya motšhelo wa sebjale wa go dira ka go phethagala ka lefaseng. Bo botse ka go fetiša ka tsela ye ke , go bohlokwa go ba le go se tšee lehlakore, boipušo le hlokatlhao ya mokgwa wa go phethagatša dilo go molefi wa motšhelo go šomiša ge ba na le ngongorego yeo e sa rarollwago ka dikanele tša tlwaelo.

Kantoro ya Mmaditsela wa Motšhelo e hlomilwe thwii go mokgwa wa go ikemela le go hlokatlaho go balefi ba motšhelo bao ba palelwago ke go rarolla tirelo, tshepedišo goba ngongorego ya taolo ka dikanele tša bolaodi bja tlwaelego tša SARS. Hlokatlhao e ra gore ga re ba SARS goba molefi wa motšhelo. Re lebelela gabonolo dintlha tše amanago le ngongorego le, moo go kgonegago, go šišinya tharollo. Mošomo wa rena o theilwe le ka mokgwa wa bonolo bja dintlha, melao ya naga le, mafelelong, go Molaotheo.

RE THUŠA BO MANG: BALEFI BA MOTŠHELO BA NYAKAGOTHUŠO

Bjalo ka mothuši wa kanele go balefi ba motšhe, re katana go netefatša gore balefi ba motšhelo ba amogela tirelo ya profešene le kalafo ya go se tšee lehlakore yeo ba nago le tshwanelo go tšwa go SARS.

Pele o kgokaganya le Mmaditsela wa Motšhelo, molefi wa motšhelo o swanetše go netefatša gore ba feditše ditsela tša dingongorego tša SARS ntle le ge go na le mabaka a go go gapeletšago go dira bjalo.

Go lebiša ngongorego go SARS, molefi wa motšhelo o hloka go kgokagana le Kantoro ya Bolaodi bja Dingongorego tša SARS go 0860 121 216. Ge o sa kgotsofa ke ka moo SARS e sepedišetšego ngongorego ya gago, o ka kgokagana le Kantoro ya Mmaditsela wa Motšhelo.

Ge e le gore ngongorego ya gago e wela ka fase ga merero wa rena, re tla dira sengwe le sengwe seo se kgonagalago go humana tharollo ya mathata a gago.

RE ŠOMA BJANG: GO NETEFATŠA GO SE TŠEE LEHLAKORE

Bjalo ka ge mokgwa wa thušo ya hlokatlhao, moano wa rena ke “Go netefatša go se tšee lehlakore”. Go bea se go tirišo, re lebelela dintlha tša ngongorego e nngwe le e nngwe, mme eseng se senngwe efela dintlha fela. Re leka go rarolla dingongorego ka gare ga matšatši a 15 a go šoma a go amogela bona, mme re tla tsebiša wena ge ngongorego e ka se rarollwe magareng ga sebaka seo. Ka tshepedišo ye yohle, re boloka boemo bja hlokatlhao, go lebelala mahlakore ka moka a bothata.

Maatla a tharollo ya ngongorego ya rena e akaretša:

- Go lekola ngongorego ya gago go hwetša ge le gore e wela ka gare ga taelelo ya rena, e tla laolwa bjang, mme le go lokiša tekanyetšo mathomo a ngongorego ya gago.
- Go romela ngongorego ya gago, go theka ditokomane, poelo ya nyakišišo ya mathomo le/goba ditigelo go SARS.
- Go lekanyetša phetolo ya SARS le, moo go nago le maswanedi, go tšwetša pele go nyakišiša ngongorego ya gago.
- Go romela wena “pego ya go tswalela”, go akaretša poelo ya ngongorego le, moo go nago le maswanedi, go dira ditigelo go tiro ye e tšwelago pele.

Ditšhišinyo tša rena ga di tlame molefi wa motšhelo goba SARS; efela ge di sa amogelwe ke molefi wa motšhelo goba SARS, mabaka a sephetho seo a swanetše go fiwa Mmaditsela wa Motšhelo mo matšatšing a 30 a tsebišo ya ditšhišinyo gape di ka akaretšwa ke Mmaditsela wa Motšhelo ka pegong ya go ya go Tona goba Komosasa ka tlase ga karolo ya 19.

BOIKGAFO BJA RENA: GO SEPHIRI

Kantoro ya Mmaditsela wa Motšhelo o gapeletša go šireletša siphiri sa tshedimošo ya molefi wa motšhelo mme bašomi ba rena ka moka ba saena Keno ya Sephiri.

Sephiri se sa dinyakwa di beilwe go Karolo ya (21) (2) ya Molao wa Motšhelo wa Taolo. Mmaditsela wa Motšhelo le motho o mongwe yo a diragatšago legatong la gagwe a ka se utollwe tshedimošo efe goba efe ya mohuta ofe goba ofe e hweditšego ke goba legatong la Mmaditsela wa Motšhelo, goba e lokišitšwe go tšwa go tshedimošo e hweditšwego ke goba ka legatong la Mmaditsela wa Motšhelo, go SARS, ntle go bogolo bjo bo nyakegago go diragatša mešomo ya yona le ditshwanelo ka tlase ga Molao.

Molao o laetša gore SARS e swanetše go dumelela Mmaditsela wa Motšhelo phihlelelo go tshedimošo yeo e tswalanago go maatla le ditshwanelo tša Mmaditsa wa Motšhelo.

O TSENYA BJANG NGONGOREGO?

Ka tlase ga tshepedišo ya go tsenya ngongorego.

- Go hwetša foromo ya ngongorego, etela Kontoro ya Mmaditsela wa Motšhelo goba kgokagana le Kantoro ka mogale, fekese go emaile go kgopela khopi ya fomoro ya ngongorego. Foromo ya hwetšagala gape go wepsaete ya rena.
- Tlatša foromo. Tšea nako go bala foromo mme o kgoboketša tshedimošo ya maleba pele o tlatša. Ka kgopelo beakanya boemo bja nnete ya ngongorego ya gago ka tatalelano ya tllhatlamonomehla. Kgomaganya dikomone tša go thekga ka moka tša maleba go mongongoregi. Netefatša gore foromo e tladišwe ka motlalo. Ngwala fase dinoromo tša tšhupetšo go tšwa go SARS goba,ge e nyogile go lekala la SARS, laetša leina la lekala, letšatšikgwedi le motho yo a nyologišitšego molato.
- Difomo ka moka tša ngongorego di swanetše go saenwa le go ngwalwa letšatšikgwedi. Ge fomo e sa dumele go tswalana le ngongorego ya gago ka moka, šomiša letlakala la tlaleletšo leo e swanetšego go kgomaganyawa le fomo ya gago ya ngongorego. Kontoro ya Mmaditsela wa Motšhelo e ka se amogele diforomo tša go se saenwe. Baemedi ba Molefi wa motšhelo ba swanetše go tiiša bolaodi bja bona bja go dira magatong a badirelwa ba bona ka maatla a tladišwego ka botlalo a ramolao. Ge le gore ga o na bohlatse jo bo tletšego go thekga ngongorego ya gago, taba e ka tswalelwa. Eupša, re tla go fa bonyetla wa go fa bohlatse bja ngongorego ya gago goba go fa bohlatse bjo bo nyakegago.

GO FIHLIŠA KA NAKO

Ka kgopelo fihliša ngongorego ya gago go Kontoro ya Mmaditsela wa Motšhelo ka gare ga nako e amogelegago ka morago ga ge SARS e feditše tshekatsheko ya ngongorego.

Ge re amogetše foromo ya gago, Mmaditsela wa Motšhelo o tla nyakišiša ngongorego mme a tšea sephetho sa go swara ngongorego ge e wela ka gare ga taelelo ya rena, go sego bjalo re tla eletša ka tsela e nngwe.

Ge le gore ga o na bohlatse jo bo tletšego go thekga ngongorego ya gago, taba e ka tswalelwa. Eupša, re tla go fa bonyetla wa go fa bohlatse bja ngongorego ya gago goba go fa bohlatse bjo bo nyakegago.

GE RE TSENYA NGONGOREGO

*netefatša gore o na le tshedimošo ye e latelago
ye bohlokwa ye e ngwadilwego*

Dintlha tša boikgokaganyo

Nomoro ya Mogala wa ka Gae
Nomoro ya Sellaathekeng
Nomoro ya fekese:
Nomoro ya Mogala wa Kgwebo
Aterese ya Imeile

Atrese ya Bodulo:

Nomoro ya Yuniti ya Sehlopha sa meago(ge eba e gona)
Nomoro ya Mmila
Mmila goba Leina la Polase
Motsana/Selete
Toropokgolo/Toropo
Khoutu ya Poso
Khoutu ya Naga (ZA – ka Afrika Borwa)

Dintlha tša Aterese ya Poso:

Swaya ka 'X' ge e swana le ya ka godimo
Goba tlatša Aterese ya Poso, Poso ya Kemelo
Goba Sub-unit e nngwe (ge eba e gona) (mohl. Sete ya Poso ya ID)
Poso
PO Box goba Private Bag
Tirelo e nngwe e kgethegilego ya PO (šupa) Nomoro
Khoutu ya Naga
Khoutu ya Poso

Dintlha tša Ngongorego:

Mohuta wa Motšhelo:
Motšhelo wa Ditseno tša Motho; Motšhelo wa Ditseno tše
Tlemanego;VAT; Bohwa;
PAYE/SDL/UIF; Trasete, Motšhelo/Dithoto goba Sengwe
Mohuta wa Ngongorego:
Hlahla/Maitshwaro; Tirelo; Taolo; Tshepedišo goba Sengwe

Ka kgopelo eya go www.taxombud.gov.za/make-a-complaint.html
go ntšha foromo goba romela rena emeile go
complaints@taxombud.gov.za goba etela rena go dikantoro tša rena.

MMADITSELA WA MOTŠHELO O SEKASEKA BJANG NGONGOREGO?

Mmaditsela wa Motšhelo a ka laetša ka moo a tshekatsheko e lo hlahlwago ka gona, efela ge go dira mešomo ya gagwe, e swanetše go sekaseka ngongorego mme ge le gore wa hlokagala, rarolla ngongorego ka tseno ka bogare goba poelanyo. Mmaditsela wa Motšhelo gape o swanetše go ikemela le go latela ditshepedišo tša go sebe tša semmušo, go hloka kgethologanyo le tirišo ka go rarolla ngongorego.

GE LE GORE GA KA KGOTSOFALA KA POELO?

Ge molefi wa motšhelo ga kgotsofala ka poelo ya tshepedišo yeo e dirilwego ke Mmaditsela wa Motšhelo, molefi wa poelo a ka iša pele tsela e nngwe efe goba efe yeo e hwetšagalago go bona.

GE LE GORE SARS GA E AMOGELE TŠHITŠHINYO YA NYAKIŠIŠO YA MOTŠHELO?

Ditšhišinyo tša Mmaditsela wa Motšhelo ga di tlame molefi wa motšhelo goba SARS, efela ge di sa amogelwe ke molefi wa motšhelo goba SARS, mabaka a sephetho seo a swanetše go fiwa Mmaditsela wa Motšhelo mo matšatšing a 30 a tsebišo ya ditšhišinyo gape di ka akaretšwa ke Mmaditsela wa Motšhelo ka pegong ya go ya go Tona goba Komosasa ka tlase ga karolo ya 19.

GANTŠI **DIPOTŠIŠO TŠE DI** **BOTŠIŠIWAGO**

KE ENG NYAKIŠIŠO?

Mmaditsela o ikemetše mme ke mohlankedi wa hlokatlhao yoo a šomago ka dingongorego kgahlanong le mekgatlo goba kemedi.

KE ENG NYAKIŠIŠO YA MOTŠHELO?

Mmaditsela wa Motšhelo ke mohlankedi o ikemetšego le go hlokatlhao yo a šomago le dingongorego tša balefi ba motšhelo kgahlanong le Afrika Borwa.

Tirelo ya Matlotlo

KE ENG KANTORO YA MMADITSELA WA MOTŠHELO?

Kantoro ya Mmaditsela wa Motšhelo ke mokgatlo wa go thekga Mmaditsela wa Motšhelo go fihlelela tigelo.

KE MANG A SEPETŠAGO KANTORO?

Mmaditsela wa Motšhelo ke Moahlodi Bernard Ngoepe yo a rotšego modiro, yo a thwetšego ke Tona ya Matlotlo lebaka la mengwaga ye meraro go tloga ka di 1 Oktobere 2013, le katološeditšwe go mengwaga ye meraro gape ka Oktobere 2016.

KAMANO YA RENA LE SARS

Ofisi ya rena e ikemetše ka noši mme e šoma go fapana le SARS.

1. Ke eng seo Nyakišišo ya Motšhelo e ka se dirago?

Molao wa Taolo ya Motšhelo o efa tumelelo Mmaditsela wa Motšhelo go:

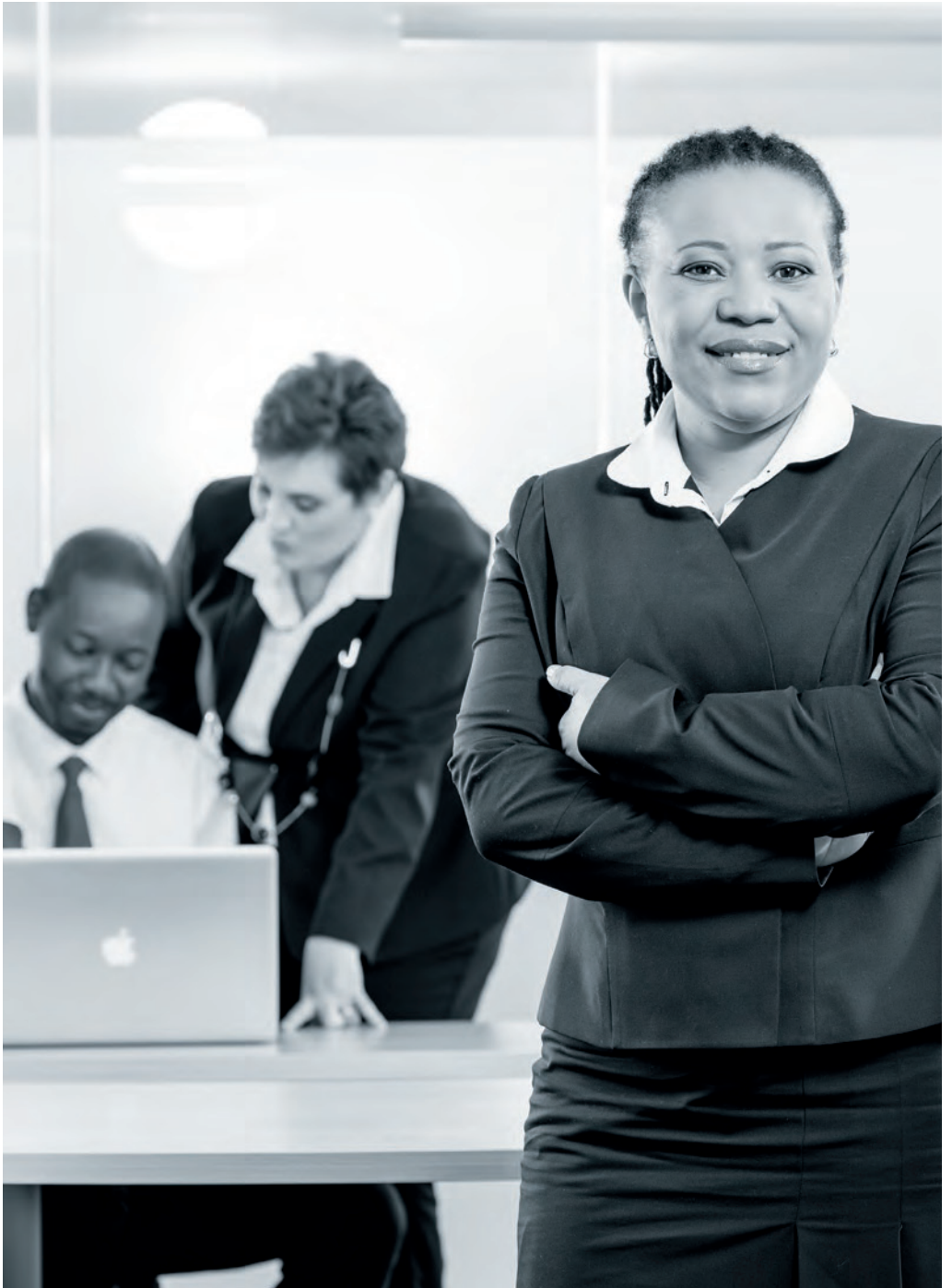
- Sekaseka ngongorego le, ge o hlokagala, rarolla yona ka tseno ka bogare goba poelanyo.
- Diragatša ka go ikemela ka go rarolla ngongorego
- Go fa tshedimošo go molefi wa motšhelo mabapi le taolelo ya Mmaditsela wa Motšhelo le ditshepedišo tša go tšwetša pelel ngongorego.
- Nolofatša phihlelelo ke balefi ba motšhelo go mekgwana ya tharollo ya ngongorego magareng ga SARS go tsebiša dingongorego
- Hlatha le tsela ya tshekatsheko le go kopanya ditaba tšeo di khuetšago ga mpe go balefi ba motšhelo.
- Dira tigelo go SARS ka moo ngongorego e swanetšego go rarollwa.

Ditaba tše di ka mabapi le tirelo ya SARS goba tshepedišo goba ditokišetšo tša taolo ya Molao wa Motšhelo.

Mmaditsela wa Motšhelo o na le maatla a go laetša, ka boikemelo go SARS, ka moo tshekatsheko e swanetšego go hlahlwa le gore sekaseko e swanetše go fedišwa pele e fetšwa.

Mmaditsela wa Motšhelo a ka sekaseka kgopelo ge fela mokgopedi o feditše mekgwana ya tharollo ya dingongorego tše di hwetšagalago go SARS, ntle le ge go na le mabaka a go se gapeletšago go dira bjalo.

Go fediša mokgwa wa tharollo ya dingongorego tše di hwetšagalago, molefi wa tharollo o swanetše go tsenya ngongorego le Kantoro ya Bolaodi bja Dingongorego tša SARS.



2. Ke eng boemo bja go kgoboketša?

Karolo ya 18(5) ya Molao wa Taolo ya Motšhelo o bea mabaka a latelago ao Mmaditsela wa Motšhelo o tlo akanya ge a go laetša ge mabaka a ka “kgoboketša”

- ge kgopelo e hlatloša ditaba tša tsela
- go phethagatša mekgwa ya tharollo ya dingongorego di tla baka boima go mokgopedi.
- go phethagatša mekgwa ya tharollo ya dingongorelo ga se gantši e tšweletša poelo magareng ga sebaka sa nako yeo Mmaditsela wa Motšhelo a ekanya e kwišišega.

Mmaditsela wa Motšhelo o swanetše go tsebiša mokgopedi wa dipelo tša tshekatsheko goba magato a mangwe a tšerwego go phetolo ya kgopelo, ka nako le mokgwa o kgethilwego ke Mmaditsela wa Motšhelo.



3. Go na le kiletšo go Mmaditsela wa Motšhelo o ka šomago ka yona?

Ee, go na le dikiletšo tše di bonagalago go mehuta ya dingongorego Mmaditsela wa Motšhelo a ka goba go se sekaseke.

Nyakišišo ya Motšhelo e ka se no sekaseke-

- Hlamo ya molao goba Pholisi ya Motšhelo
- Pholisi ya SARS goba go khuetša ka kakaretšo ya tirišo ntle le go oketša yeo e tswalanago go taba ya tirelo goba tshepedišo goba taolo ya tabo e golago go tšwa go kgopelo ya ditlhagišo Molao wa Motšhelo ke SARS.
- Taba ya tabataba go ganetša le boipeletšo ka tlase ga Molao wa Motšhelo, ka ntle le go taolo ya taba e tswalanago le ganetšo e bjalo le boipeletšo.
- Sephetho sa go, gatela pela ka gare goba pele ga motšhelo wa

Ela hloko gore go na le tekano ya nako ya go lebelela dingongorego. Mmaditsela wa Motšhelo a ka se sekaseke taba yeo e thomilego go feta ngwaga o tee pele ga letšatši leo Mmaditsela wa Motšhelo o kgethilwe, ntle le ge Tona a kgopela Mmaditsela wa Motšhelo go dira seo. Ka ge bjale Mmaditsela wa Motšhelo a tšere kantoro ka la 1 Diphlane 2013, se se ra gore Mmaditsela wa Motšhelo o tla akanya ditaba tšeo di godilego pele ga 1 Diphlane 2012 (ka ntle le ge di kgopetšwe ke Tona) Efela Tona ya Matlotlo o file Mmaditsela wa Motšhelo tumelelo go sekaseka ditaba tšeo di godilego pele ga letšatšikgwedi le.

O KA RE LATELELA BJANG: BOIKETLO BJA GAGO BJO BOHLOKWA

Molefi wa motšhelo a ka ikgokanyana le Mmaditsela wa Motšhelo thwii goba ka modiriši wa motšhelo goba moemedi o mongwe. Baemedi ba Molefi wa motšhelo ba swanetše go tiiša bolaodi bja bona bja go dira magatong a badirelwa ba bona ka maatla a tladitšwego ka botlalo a ramolao.

Molefi wa motšhelo a ka phihlelela ditirelo tša Kantoro ya Mmaditsela wa Motšhelo ka ditsela tša kgokagano ye e latelago:

KA KGOPELO KGOKAGANA LE RENNA

Atrese ya Bodulo

Menlyn Corner
2nd Floor
87 Frikkie de Beer Street
Menlyn
Pretoria

Mogala: 0800 662 837 or +27 12 431 9105
Fekse: +27 12 452 5013
Atrese ya e-maile: complaints@taxombud.gov.za
www.taxombud.gov.za

Aterese ya Poso

PO Box 12314
Hatfield
0028

GO SE ITLAME

Tshedimošo ye e filwego ka mo sengwaleng se e šireleditšwe ke melao ya thoto ya ngangego e swanelago mme e ka se ngwalollwe, phatlalatšwa goba go kaonafatša go mabaka a mangwe a kgwebo. Tshedimošo ye e lego ka gare ga pukwana ye e nepagetše ka nako ya phatlalatšo efela e ka no ba le diphetogo. Ge o na le pelaelo mabapi le nepagalo goba ge le gore ga o na phetolelo ya moragorago ya pukwana ye ka kgopelo Leletša Kgokagano ya Senthara go 0800 662 837 go tiišetšo.

Pukwana ke tshedimošo ya maikemišetšo fela mme ga e akanywe goba tšhupetšo ya molao. Tšhomišo ya tshedimošo ye ka motho o mongwe e tla ka botlalo go tlhokomelo ya motho yoo.

Kantoro ya Mmaditsela wa Motšhelo ga e gagolo goba ka tšhišinyo ya kemelo, digela goba šišinya ditšweletšwa tšeo goba ditirelo di šupilwe go tokomane ye di maleba go dinyakwa tša motho yo a itšego. Mmaditsela wa Motšhelo ga a amogele molato o mongwe le o mongwe ka lebaka la go tshenyegelo e nngwe le e nngwe, tshenyo, ditheko le ditshenyegelo, tšeo di ka phegelelago goba go tšwelela thwii goba ka go rarela bjalo ka poelo ya phošo e nngwe goba tlogelo e amanago le tokomane ye.

Ela hloko: Tshedimošo ga e na thekgi molao o mongwe le o mongwe mme babadi bao ba nago le pelaelo mabapi le kokwane ya tshedimošo e bontšhitšwego go hlahlile o swanetše go šupa go molao wa maleba, goba go nyaka mogopolo wa semmušo go tšwa go motho yo a nago le maswanedi.



Tel: 0800 662 837 or +27 12 431-9105
Fax: +27 12 452-5013
Email: complaints@taxombud.gov.za
www.taxombud.gov.za